

WE

GO BEYOND OUR
CUSTOMERS' EXPERIENCE,
INSPIRE THEM



SWISS BUSINESS SOLUTIONS AG

RATHAUSSTRASSE 14 · 6340 BAAR · SWITZERLAND

Mentions légales

Cette brochure a été réalisée à des fins de marketing et de communication de Swiss Business Solutions AG.

Tous droits réservés ©



PHILIPP KURZEN

CEO

Cher client,

J'ai le plaisir de vous donner aujourd'hui un aperçu de notre entreprise.

Swiss Business Solutions AG est l'une des principales sociétés de conseil de taille moyenne dans les domaines de la gestion de projet, des télécommunications, des technologies de l'information et des solutions de processus pour PME et grandes entreprises, en Suisse comme à l'étranger.

Forts de décennies d'expérience sectorielle et d'une expertise fonctionnelle, nous livrons des solutions sur mesure qui relèvent même les plus grands défis et procurent à nos clients des avantages concurrentiels durables. Nous regardons au-delà des solutions standard, développons de nouvelles stratégies, faisons avancer des résultats tangibles et rendons les entreprises plus performantes.

Dans le conseil, il ne s'agit pas pour nous de jouer la sécurité ou de suivre une tendance. Il s'agit de placer la barre plus haut et d'explorer toutes les directions. Il s'agit de perfectionner chaque détail et de créer quelque chose de pertinent pour nos clients.

Avec mes salutations respectueuses

Philipp Kurzen

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials 'PK' followed by a horizontal line.



SWISS BUSINESS
SOLUTIONS

TABLE DES MATIÈRES

Seite

- 1 À propos
- 2 Nos services
- 3 L'innovation, mais comment ?
- 4 SBS Role & GPO
- 5 SBS eGOSE® - e-gouvernement
- 6 SBS Hypersonic® - eCharger
- 7 Beyond Customer Experience – We Inspire
- 8 Nous choisir

Notre équipe, soigneusement constituée, offre à nos clients plus de 50 ans d'expérience pertinente dans le conseil sur des missions stratégiques et économiques exigeantes. Nous appliquons des stratégies éprouvées et innovantes ainsi qu'une approche globale afin de maximiser l'efficacité des processus, l'efficacité et les bénéfices.

Nos chefs de projet se distinguent par la satisfaction d'exigences opérationnelles et techniques taillées sur vos objectifs d'entreprise. Nous offrons en outre des ressources techniques certifiées et de premier ordre pour des solutions d'entreprise de Cisco, Meraki et Microsoft.

Lorsque vous nous confiez vos défis, vos enjeux deviennent notre affaire personnelle. Dans la livraison de solutions, nous allons bien au-delà de la simple satisfaction de nos clients — notre but est de vous enthousiasmer.

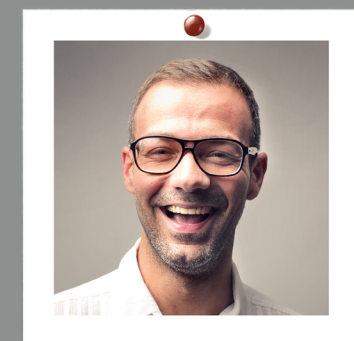
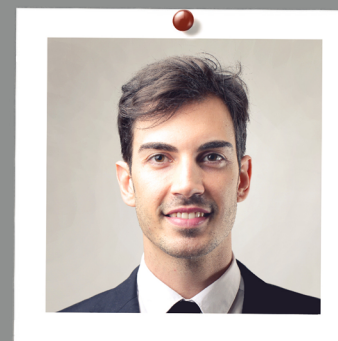
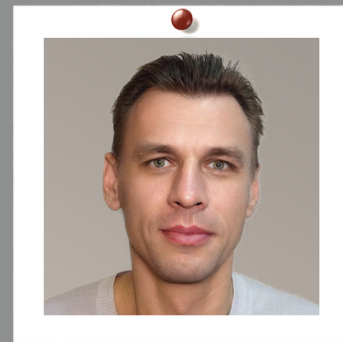
Nous voulons que nos clients se sentent en confiance et sereins quant à leur évolution future, à l'heure des mutations technologiques rapides et des changements de marché permanents.

Notre code de conduite nous permet de regarder nos clients droit dans les yeux, avec fierté, à l'issue de chaque mission.

Entamez avec nous un parcours d'affaires réussi ; ensemble, nous redéfinirons la perfection.



À PRO-
POS
DE
VOUS



N O U S

A C C O M P L I S -
S O N S

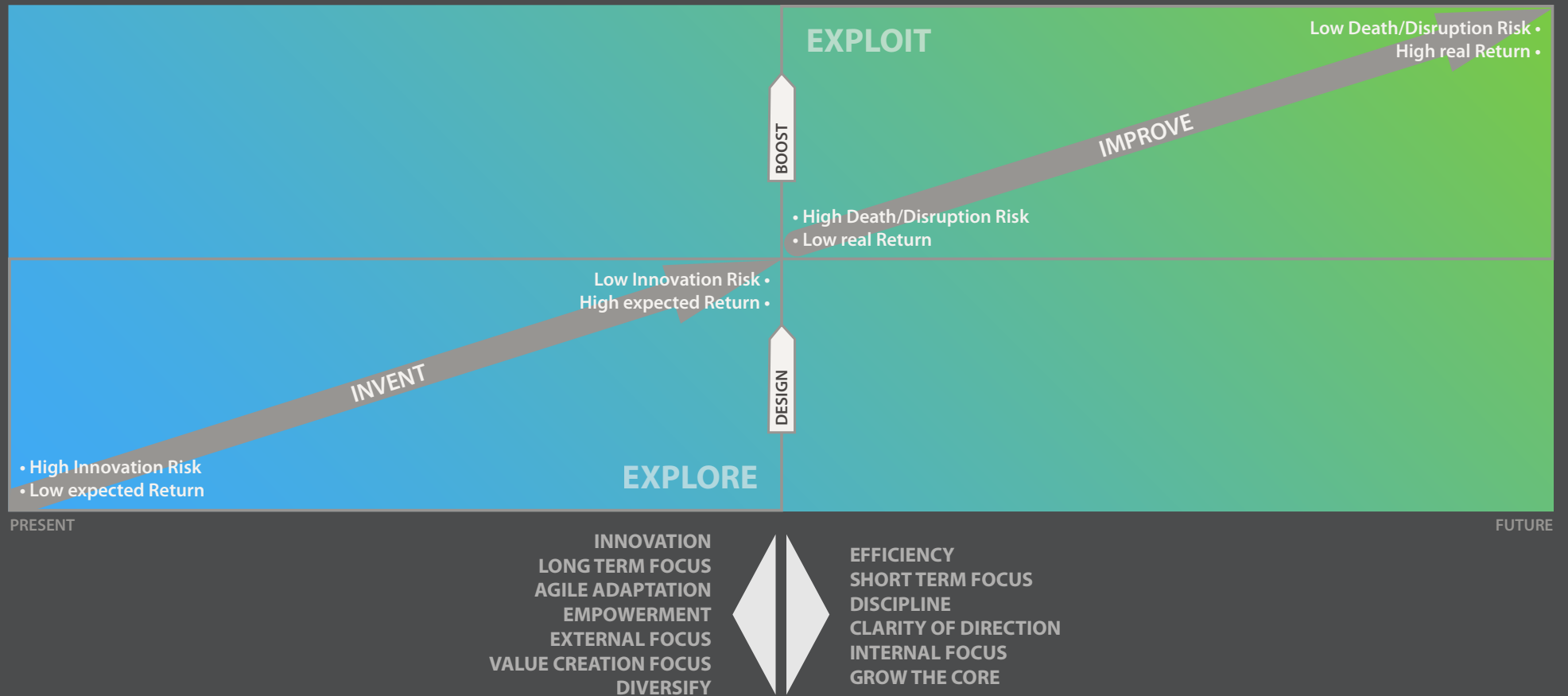
L E S T Â C H E S

— A V E C S U C C È S

I N N O V A T I O N ,

M A I S

C O M M E N T ?



Innovation : passer à l'échelle ou échouer

Pour innover à grande échelle, nous devons repenser toute l'approche organisationnelle de l'innovation (qu'il vaudrait peut-être mieux appeler résolution de problèmes). L'innovation est un processus par lequel de nouveaux produits ou services sont développés, ou des produits existants améliorés, afin de créer de nouvelles formes de valeur. Ceux qui le font bien dépasseront la concurrence.

L'entreprise pilotée par les défis

Elle incarne une vision nouvelle aux effets considérables, capable d'améliorer la vitesse, l'agilité et l'efficacité des entreprises. Elle ouvre de nouvelles formes d'innovation tout en créant la flexibilité nécessaire pour saisir de nouvelles opportunités d'affaires. Les leaders du secteur seront ceux qui appliquent ces concepts universellement, de la stratégie d'entreprise jusqu'à la production.

Des problèmes plutôt

Des dirigeants mal avisés disent souvent à leurs collaborateurs : « Ne m'apportez pas de problèmes, apportez-moi des solutions. » C'est un mauvais conseil. Nous n'avons pas besoin de davantage d'idées médiocres, mais de problèmes meilleurs, plus substantiels et plus importants, susceptibles d'être reformulés. Ce n'est qu'en suite que nous devrions chercher des solutions. Lorsqu'on envisage l'innovation sous l'angle de la résolution de problèmes, on constate que chacun peut y prendre part. L'innovation n'est pas réservée à « quelques élus » ; elle prospère grâce à de bons problèmes à résoudre et à la diversité des idées qui les nourrissent.

Le cadre du problème

1. Laissez l'idée la plus prometteuse, au meilleur profil de risque, l'emporter.
2. Périmètre limité, solution en l'espace d'un mois par une personne ou une petite équipe
3. Exiger des solutions réalisables
4. Soyez spécifique et ciblé
5. Concentrez-vous sur les projets soutenus et financés
6. Doit être porté par un owner capable de mettre en œuvre la solution

LE SUBTIL DEGRÉ DE DIFFÉRENCE



SBS eGOSE – e-gouvernement / Smart Government redéfini

Les idées ne durent pas. Il faut en faire quelque chose.

SBS eGOSE® offre simplicité, sécurité et efficacité d'utilisation, avec un effort minimal et des coûts réduits, à tout moment — telle est notre exigence.

Il permet aux personnes morales et physiques de faire de l'e-gouvernement de manière radicalement différente.

SBS eGOSE®

Easy Go

Nous affirmons que SBS eGOSE® est si convivial et si simple à utiliser qu'il n'existe plus de seuil d'acceptation. Il est accessible aux personnes de tout âge.

Haute disponibilité et sécurité des données

Les processus numérisés avec SBS eGOSE® sont cohérents et fiables, personnalisables à volonté. Tous les traitements de données sont entièrement conformes aux exigences des standards de sécurité ZertES, OSCSE.

Vitesse de traitement élevée

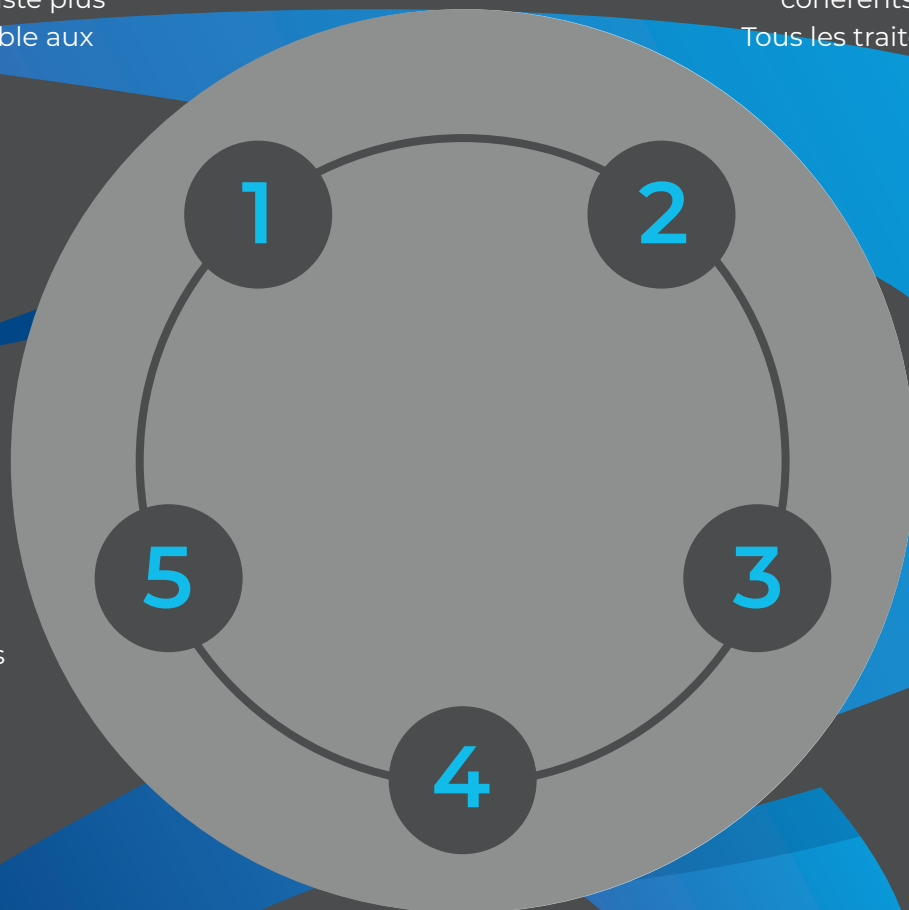
Les processus numérisés avec SBS eGOSE® sont rapides, continus et sans rupture de média. Le traitement des données est automatisé à 100 %.

Coûts OPEX réduits

Les processus manuels et les coûts de processus OPEX sont massivement réduits dans le périmètre couvert par SBS eGOSE®.

À tout moment, partout

Les services basés sur SBS eGOSE® sont à la disposition de toutes les personnes morales et physiques, à tout moment, partout, 7j/7 24h/24.



EXPLOITATION IT REDÉFINIE

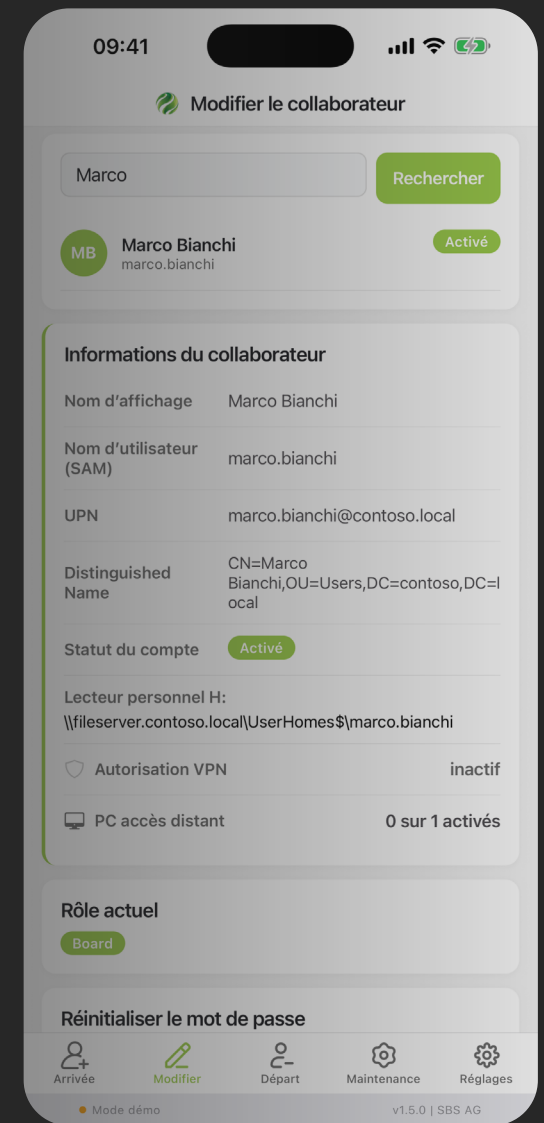
SBS Role & GPO

Un mot de passe expire quelques minutes avant un rendez-vous client.

Une nouvelle collaboratrice débute sans compte, sans messagerie, sans accès. Quelqu'un en télétravail n'arrive pas à se connecter au réseau.

Une personne ayant quitté l'entreprise détient encore les clés des semaines plus tard. Et la solution ?

Elle attend — dans une file d'attente, tributaire des heures de bureau.



Des heures deviennent des minutes.

La plateforme d'exploitation sécurisée, pensée mobile dès l'origine, avec laquelle vos équipes IT et support gèrent l'identité et l'accès depuis n'importe où — sur n'importe quel appareil, en quelques secondes, via une interface qui ne nécessite aucune formation.

01 INDÉPENDANT DU LIEU & À TOUT MOMENT

Accès sécurisé via VPN depuis iOS, Android et Windows — entièrement en allemand, anglais et français.

02 LA SÉCURITÉ COMME FONDEMENT

Protégé par VPN, sans surface d'attaque publique, profils d'accès signés cryptographiquement, hébergement des données en Suisse.

03 OUVERT AU MAXIMUM

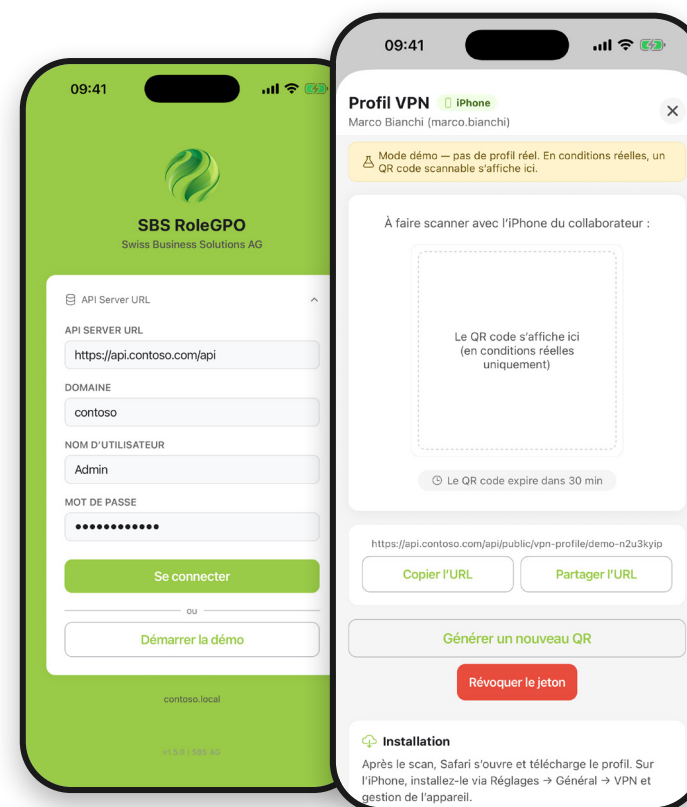
Une API REST propre comme épine dorsale : Active Directory aujourd'hui, Entra ID, LDAP et Okta demain — northbound vers ITSM, RH et SIEM.

04 DES RH À L'IT EN MINUTES

Les arrivées, départs et mutations circulent directement des personnes qui savent vers les systèmes qui agissent.

05 ÉPROUVÉ & TAILLÉ POUR VOUS

Un noyau durci que SBS pilote au quotidien dans sa propre exploitation — et qu'elle adapte à vous lors de l'évaluation.



Sur l'Apple App Store — Suisse, UE, R.-U. & Canada.

20–50 %

des tickets de helpdesk IT sont de purs problèmes de mots de passe (Gartner).

CHF 90–120

Coût complet par réinitialisation de mot de passe au niveau salarial suisse.

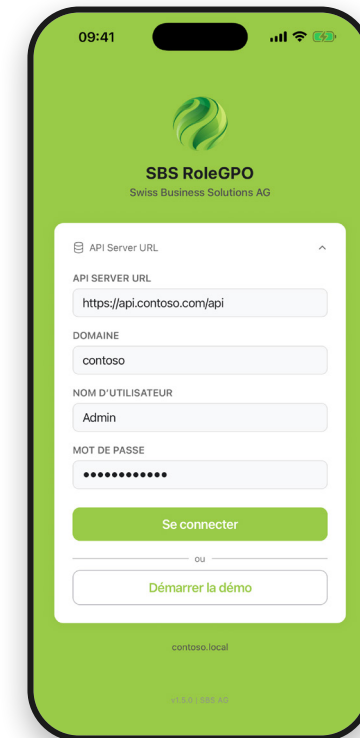
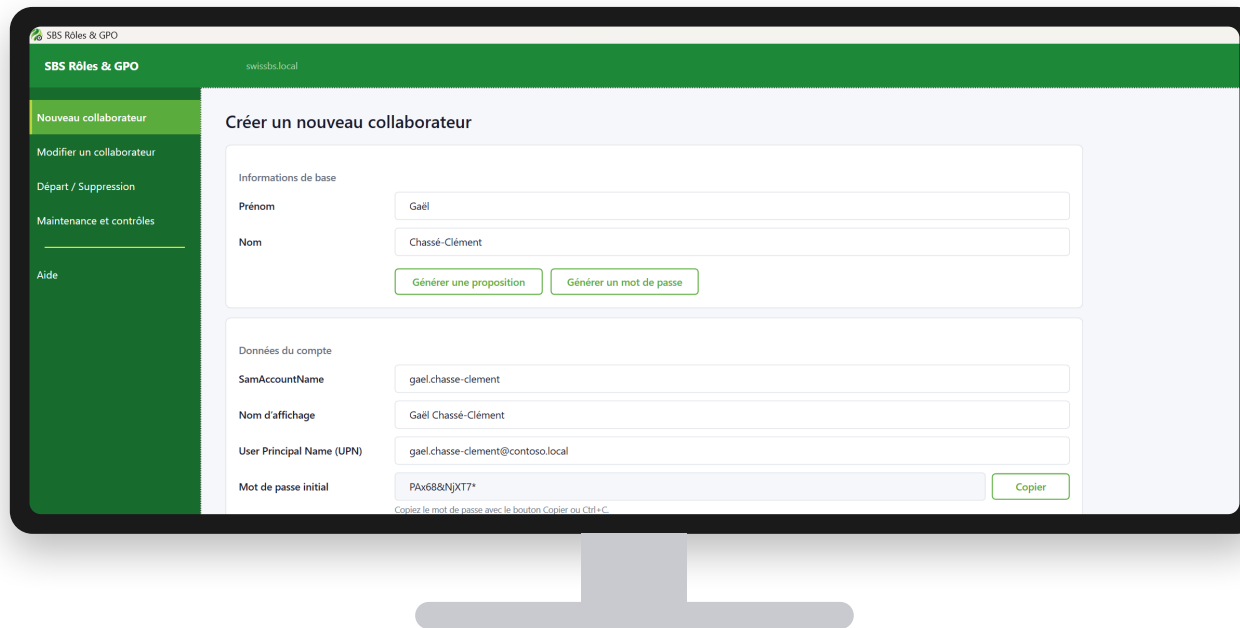
à 5–6 chiffres

économie récurrente par an — amortissement en quelques mois.

Produit réel, livré — pas un prototype

Une plateforme. Chaque appareil.

Les mêmes processus au bureau qu'en déplacement — une plateforme d'exploitation durcie avec un cœur REST-API. App Windows native, clients iOS et Android, Linux sur demande ; connectée à votre annuaire aujourd'hui et demain.



APPAREILS

iOS, Android et Windows — Linux sur demande.
Une seule interface, aucun effort de formation.

ANNUAIRE

Active Directory aujourd'hui ; Entra ID, LDAP, Google
Workspace et Okta demain.

INTÉGRATION

API REST propre — northbound vers ITSM,
RH/SIRH et SIEM.

LE SUBTIL DEGRÉ DE DIFFÉRENCE

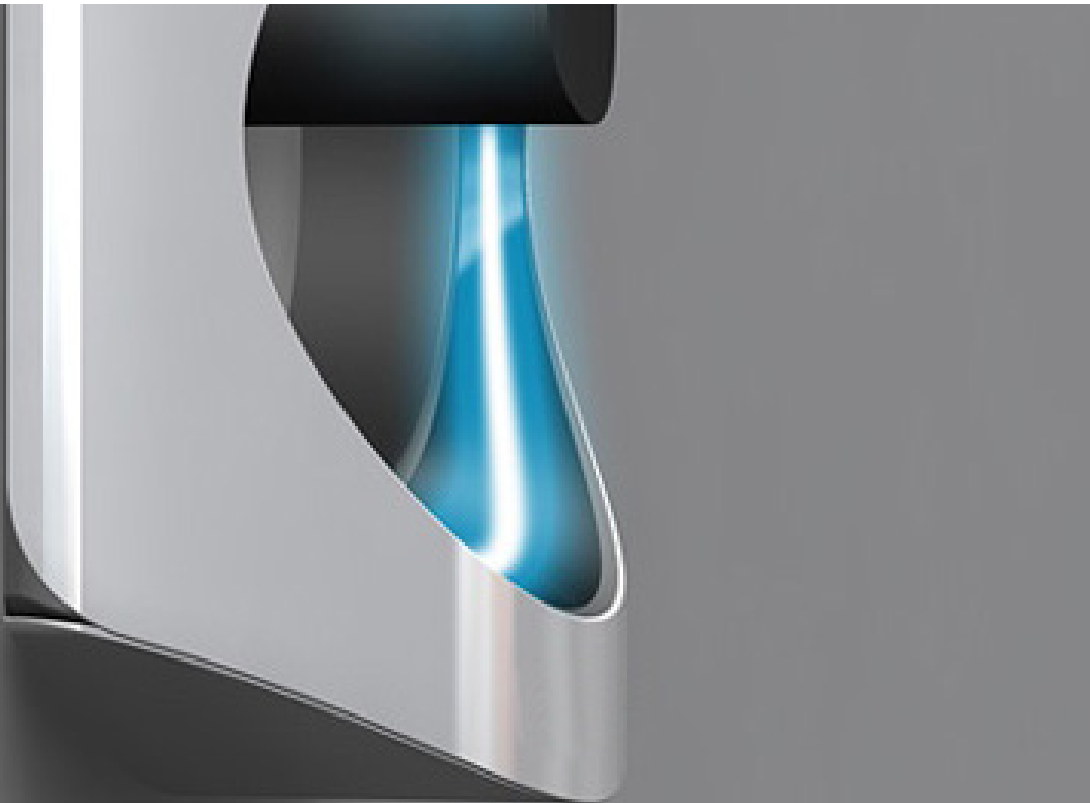


SBS HyperSonic – La recharge des véhicules électriques redéfinie

Les idées ne durent pas. Il faut en faire quelque chose.

Notre système de recharge Hypersonic® pour véhicules n'est pas une amélioration progressive des technologies antérieures ; notre produit brise les paradigmes habituels des systèmes de recharge pour véhicules électriques. Il permet à nos clients d'aborder la recharge des véhicules électriques de manière radicalement différente.

Bientôt disponible chez nos partenaires de distribution.



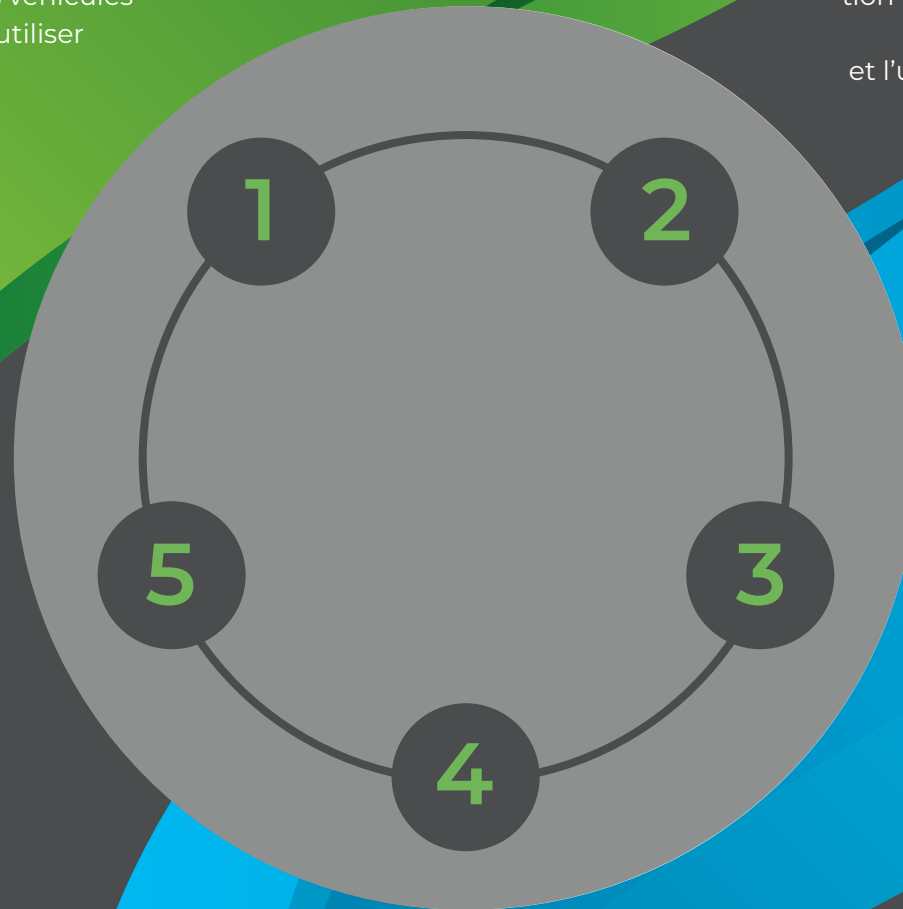
HYPERSONIC®

Easy Join

Notre système de recharge électrique est entièrement compatible avec tous les véhicules électriques du marché et simple à utiliser pour différents publics.

Smart Track

Hypersonic® dispose d'un système de localisation intelligent bidirectionnel qui permet la localisation, la réservation et l'utilisation en temps voulu de toutes les bornes de recharge libres en Suisse.



Better Go

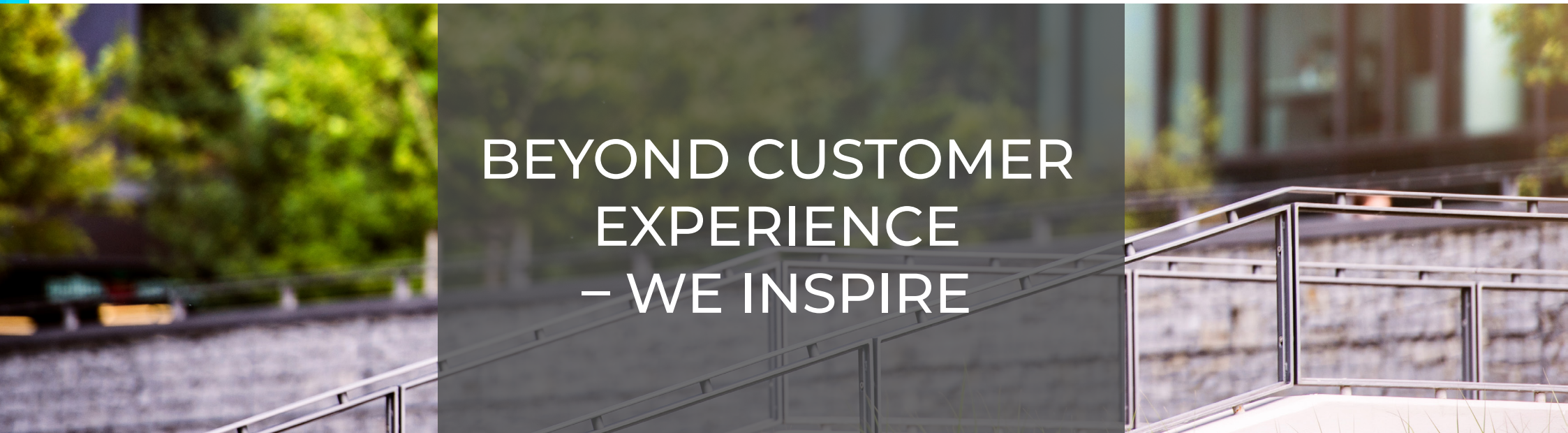
Équipé de notre solution simple, intelligente et verte, vous décidez de la direction à prendre, et nous vous garantissons un trajet amélioré – avec Hypersonic®.

Green Charge

Lorsque vous rechargez avec Hypersonic®, vous agissez de manière écoresponsable, favorisez l'e-mobilité, réduisez votre empreinte carbone et préservez l'environnement.

Paiement simple et sécurisé

La sécurité des données est notre priorité absolue lorsqu'il s'agit d'offrir aux membres de la communauté Hypersonic® un accès commode assorti de solutions de paiement avantageuses.



BEYOND CUSTOMER EXPERIENCE – WE INSPIRE

Créer le succès, avec une compétence inégalée

Ce qui se cache derrière Swiss Business Solutions AG — c'est une qualité certifiée, assortie d'une garantie personnelle et d'une confiance renforcée dans l'entreprise.

Un service tourné vers l'avenir, avec vous au centre

Swiss Business Solutions AG veille à vos améliorations entrepreneuriales durables et vous mène plus vite vers une rentabilité accrue.

DIFFUSION DE L'EXCELLENCE

Nous travaillons avec des techniques et des produits innovants, des standards de qualité élevés et les meilleures pratiques dans toutes nos activités, afin de garantir des améliorations de votre efficacité tout au long de la chaîne de valeur.

Nous favorisons le partage des connaissances et l'excellence au sein de nos réseaux d'entreprises suisses et mondiaux bien établis.



Mission

Swiss Business Solutions intervient avec des services professionnels spécialisés là où votre entreprise en a le plus besoin.

Nous assurons une croissance durable et favorisons vos développements entrepreneuriaux, sources d'une rentabilité accrue.

Valeurs

Votre confiance revêt pour nous une importance décisive. Professionnalisme, transparence et équité sont indispensables à tous les types de services que nous fournissons.

Vision

Notre objectif est de devenir l'entreprise d'innovation et de conseil la plus performante et la plus digne de confiance en Suisse et à l'étranger — bien au-delà des attentes de nos clients. Notre objectif est de vous inspirer.



NOUS TRANSFORMONS L'EXPÉRIENCE

AVEC UNE SÉCURITÉ MAXIMALE POUR VOUS

POURQUOI SWISS BUSINESS SOLUTIONS ?

Si vous recherchez des prestations de conseil, choisissez Swiss Business Solutions AG pour notre fiabilité avérée et notre état d'esprit entrepreneurial. Ces convictions guident notre action et, partant, les solutions que nous vous proposons en tant que client.

- Lorsque vous collaborez avec nous, vous profitez de notre solide réseau d'entreprises et de notre savoir-faire. Vous n'engagez pas un dépanneur ou un optimiseur — vous mandatez un partenaire avisé pour
- révéler avec discrétion les défis et le potentiel caché de votre entreprise
- obtenir des améliorations grâce à des solutions techniques et opérationnelles éprouvées
- explorer, gérer et tolérer différentes possibilités et exploiter pleinement votre potentiel

Si vous cherchez un partenaire de conseil digne de confiance, qui donne davantage là où l'on pourrait se contenter de moins. S'il vous importe de maximiser la valeur, d'améliorer les performances, d'optimiser les processus, de favoriser le développement et de garantir la stabilité, si vous voulez redéfinir la perfection entrepreneuriale. Alors choisissez Swiss Business Solutions AG.

VOILÀ CE EN QUOI NOUS CROYONS. ET VOILÀ CE QUE NOUS FAISONS.

Swiss Business Solutions AG
Rathausstrasse 14
6340 Baar
Suisse



SWISS BUSINESS
SOLUTIONS AG

Tél : +41 41 211 10 10
E-mail : info@swissbs.com
Web : www.swissbs.com
TVA : CHE-155.890.255